

U niverse

This is Universe

Witaj w świecie Universe – najprostszej komunikacji telefonicznej dla biznesu.

The screenshot displays the Universe IVR management interface. The top navigation bar includes the Universe logo, a user profile icon, and menu items for 'Ja', 'Urządzenia', 'Usługi', and 'Książka telefoniczna'. The main content area is divided into two sections: 'Zdarzenia' (Events) and 'Użytkownik 3' (User 3).

Zdarzenia (Events): A vertical timeline shows four outgoing call events:

- 15:32 20/11/2018:** Połączenie wychodzące, Universe IVR, Czas trwania: Nie odebrane.
- 15:32 20/11/2018:** Połączenie wychodzące, Universe IVR, Czas trwania: 00:00:01.
- 14:45 20/11/2018:** Połączenie wychodzące, +48 112, Czas trwania: 00:00:03.
- 14:26 20/11/2018:** Połączenie wychodzące, +48 501 232 400, Czas trwania: Nie odebrane.

Użytkownik 3 (User 3): This section shows a 'Minuty' (Minutes) counter at 998, 'IVR Flows' configuration (Flow Name: Scenariusze IVR, Port: Port A), 'Użytkownicy grupy' (Group Users) with 'Grupa 1' active, and 'Urządzenia' (Devices) configuration:

Nazwa urządzenia	Numer wyświetlany	OneNumber
SIP Generic <small>OFFLINE</small>	22 116 91 11	<input checked="" type="checkbox"/>
T27G <small>ONLINE</small>	22 116 91 11	<input checked="" type="checkbox"/>

Rzeczy skomplikowane uprościliśmy. Nasz system telekomunikacyjny jest tak prosty, że nie ma potrzeby specjalisty, aby nim zarządzać. Nie ma w nim miejsca na żargon branżowy.

This is Universe

Dlaczego Universe?

Pomimo prostej obsługi, Universe jest niezawodnym i elastycznym rozwiązaniem dla Twojego biznesu. Kilka powodów dlaczego:

Działaj wszędzie

Universe działa tam gdzie jest dostęp do sieci Internet. Ty i Twoi pracownicy mogą się komunikować ze sobą oraz Twoimi klientami niezależnie od tego gdzie się aktualnie znajdują.

Elastyczność

Wszelkie zmiany możesz wprowadzać samodzielnie i działają od razu. Potrzebujesz nowych usług, zmienić obsługę połączeń, zmodyfikować zapowiedzi – zrobisz to w ciągu minuty bez zbędnych formalności.

Rozbudowa

Zatrudniłeś nowe osoby? Potrzebujesz nowych funkcji? Otworzyłeś nowe biuro? Kilka kliknięć i możesz prowadzić swój biznes dalej.

Wolność

Nie ma potrzeby inwestowania w drogi sprzęt jak i ponoszenia kosztów jego utrzymania. My robimy wszystko za Ciebie. Możesz skoncentrować się na swoim biznesie.

Współpraca

Nasz dedykowany dział IT cały czas pracuje nad utrzymaniem Twojej usługi w idealnym stanie. Jesteśmy przekonani, że jesteś w stanie sam obsłużyć cały system. Niemniej w razie potrzeby zawsze służymy pomocą.

Prostota

Musisz się znać na swojej pracy. Nie na telefonii – na tym my się znamy. Ty zajmij się swoim biznesem, my zapewnimy Ci ciągłość komunikacji.

Co otrzymujesz?

Zależnie od potrzeb Twojego biznesu sam decydujesz, z których funkcji Universe korzystasz.
Nie ma żadnego ograniczenia. Dla nikogo.

Podstawy

Przede wszystkim Universe umożliwia rozmowy telefoniczne. Dla niektórych może to być ważne.

Przekierowanie połączeń

Wszyscy tego potrzebujemy, także jest. Przekieruj połączenie do kolegi na dowolny numer.

Numery wewnętrzne

Sam decyduj kto ma jaki numer wewnętrzny. Niezależnie od tego gdzie się znajduje.

Skrzynka głosowa

Nie możesz teraz rozmawiać? Dzwoniący nagra Ci wiadomość i poinformujemy Cię o tym mailowo.

IVR

System automatycznej zapowiedzi drag'n'drop z obsługą agentów pozwala Ci dowolnie zarządzać obsługą połączeń przychodzących.

Książka telefoniczna

Masz osoby do których często dzwonisz? Nic prostszego! Wpisz ich do ogólnofirmowej albo indywidualnej książki telefonicznej!

Wirtualny Fax

Masz dość urządzeń w biurze? Obsługę faxu możesz mieć przez www oraz maila.

Telekonferencja

Często rozmawiasz z wieloma osobami i tracisz czas na dojazdy? Zdzwońcie się i porozmawiajcie wszyscy razem.

Wiele innych

Nie ma miejsca na tej stronie, aby opisać wszystkie funkcje jakie dostajesz w Universe.

Co jeszcze?

Chcesz wiedzieć jakie inne możliwości Ci udostępniamy? Poniżej krótka lista.



Prezentacja numeru

Chcesz się prezentować numerem firmowym, innym wybranym albo wcale? Jednym kliknięciem decydujesz co pokażesz światu.



Zarządzanie telefonami

Nie chcesz tracić czasu na konfigurację? Zrobimy wszystko za Ciebie! Automatycznie zarządzaj telefonami i klawiszami szybkiego wybierania.



Języki

Masz pracowników, którym języki polski sprawia jeszcze problemy? Zarówno strona do zarządzania, komunikaty mailowe jak i klawisze na telefonie są dostępne w polskim, angielskim, niemieckim i duńskim. Wkrótce więcej języków!



Kolejki agentów

Masz dział obsługi klienta i często nie można się do Ciebie dodzwonić? Skolejkuj połączenia oczekujące, zarządzaj grupą ludzi, którzy obsługują te połączenia i nie trać kontaktu z klientami!



Statystyki

Chcesz wiedzieć jak agenci pracują? Na bieżąco możesz oglądać statystyki połączeń oczekujących i pracy agentów.



Text2Speech

Masz klientów z różnych krajów? Stwórz automatyczne zapowiedzi głosowe w wielu językach przez wpisanie tekstu. Przeczytamy to za Ciebie. Dostępne języki: norweski, niemiecki, szwedzki, portugalski, angielski, włoski, francuski, włoski, hiszpański i holenderski. No i polski.



Presence

Możesz zobaczyć na swoim telefonie kto z pracowników aktualnie rozmawia, jest wolny lub przejąć połączenie przychodzące jeśli akurat go nie ma.



Infolinia

Chcesz mieć własną infolinię z numerem 801, 800 lub innym? W Universe od ręki ...



SIP – Trunk

Masz u siebie centralkę telefoniczną i nie chcesz się jej pozbywać? Możesz wykorzystać elastyczny SIP-Trunk do obsługi połączeń. Sam decydujesz ile kanałów głosowych i ile SIP-Trunk'ów potrzebujesz.

Mało? To dodajmy ...



Szyfrowanie
rozmów

Dbasz o bezpieczeństwo i chcesz zabezpieczyć rozmowy telefoniczne? Wystarczy włączyć szyfrowanie rozmów! Telefon Ci pokaże kiedy połączenie jest zaszyfrowane.



Jakość HD Voice

Jakość najważniejsza! Również w rozmowach. Co prawda nie zapewnimy, że Twój rozmówca będzie mówił pięknym językiem, ale zapewnimy, że usłyszysz go krystalicznie czysto przy wykorzystaniu dźwięku w jakości HD.



Nagrywanie
rozmów

Każda rozmowa jaka przechodzi przez Twoją firmę może być na wagę złota. Warto te chwile zapamiętać. Także my za Ciebie nagramy te piękne momenty abyś mógł do nich wracać.



Universe
Softphone

Nasz własna autorska aplikacja do zainstalowania na komputerze z Windows lub MacOS jest w pełni funkcjonalnym telefonem z automatyczną rejestracją w Universe. Wystarczą słuchawki podłączone do komputera.



Mobilny
Universe
Softphone

Masz pracowników mobilnych lub sam często podróżujesz a chcesz być cały czas w Universe? Nie ma problemu! Aplikacja może być zainstalowana na telefonie z systemem Android oraz iOS.



Universe for
Microsoft Teams

Microsoft Teams to wspólny obszar roboczy do rozmów, plików i spotkań. Universe zapewnia wszystkim możliwości obsługi połączeń bezpośrednio z Microsoft Teams. Innymi słowy; Universe sprawia, że Teams mówią.

Dokąd zmierzamy?

Cały czas się rozwijamy i niedługo dostaniesz nowe możliwości. Kilka propozycji:



Integracja z CRM

Masz CRM w firmie i chcesz zintegrować historię rozmów oraz poprawić obsługę swojego klienta? Damy możliwość integracji w większości systemów CRM lub własną bazą danych.



Firstcom Europe Sp. z o.o.
ul. Tadeusza Hennela 5
02-495 Warszawa
tel. 22 116 91 00

firstcom eUrope

www.firstcom-europe.pl

www.thisisuniverse.pl

info@firstcom-europe.pl

Universe